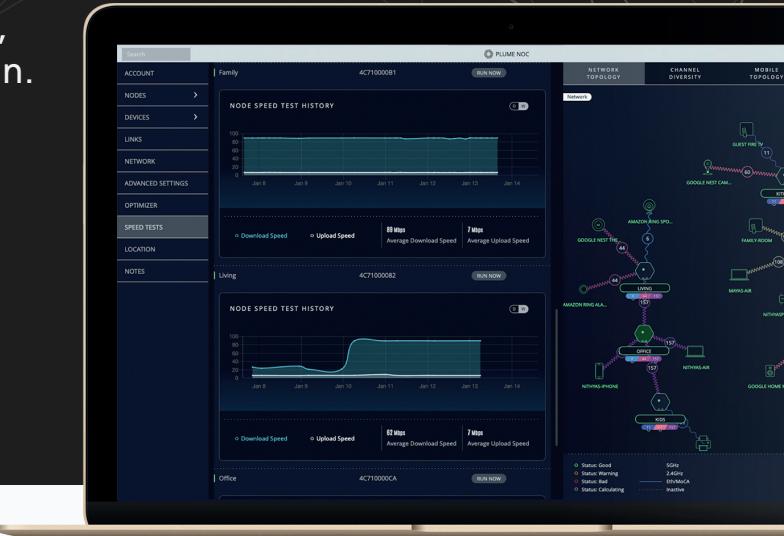


# Network Operations Center

Endlich die Informationen die Sie brauchen, um komplexe Netzwerkprobleme zu beheben.

## Das Problem mit Netzwerkproblemen

Wenn Netzwerkprobleme gemeldet werden, stehen Kundenservice-Teams unter enormem Druck. Um die Probleme schnell zu beheben, benötigen diese Mitarbeiter mehr Transparenz und bessere Zugangs- und Kontrollmöglichkeiten.



## Transparenz, die neue Maßstäbe im Support setzt

Das Plume Network Operations Center (NOC) stattet Ihre Teams mit der vollen Leistung der Plume-Plattform aus. Testen Sie neue Funktionen und APIs, optimieren Sie die Backend-Integration und visualisieren Sie im Handumdrehen Echtzeit- und historische Netzwerkleistungsdaten über eine intuitive Nutzeroberfläche.

## Schlüsselfunktionen

### Das Wesentliche auf einen Blick



Interaktive Datenvisualisierungen zeigen gerätespezifische und historische KPIs in Echtzeit – für einen kompletten Überblick über den Zustand eines Kundennetzwerks.

### Management des kompletten Lebenszyklus



Das Plume NOC bietet eine visuelle Darstellung jedes einzelnen Aspekts im Kundenlebenszyklus und ermöglicht so eine komplexe Backend-Integration sowie End-to-End-Testfunktionen.

### Fehlerbehebung in Echtzeit



Die „Live Mode“-Leistungsanalyse generiert Echtzeit-Daten über die Nutzerzufriedenheit (Quality of Experience – QoE) bei jeder einzelnen Kundenverbindung und ermöglicht so eine maßgeschneiderte Fehlerbehebungsanalyse.

### Eine Plattform, die sofortiges Handeln ermöglicht



Führen Sie Firmware-Upgrades durch, aktivieren Sie einzelne Funktionen oder nehmen Sie manuelle Änderungen an Geräteverbindungen und Parametern auf Debug-Ebene vor.

### Ein Gesamtüberblick im Zeitverlauf



Die Topology Time Machine zeigt jede Verbindung, die je hergestellt wurde. Nutzen Sie sie, um Kundenprobleme isoliert von anderen Ereignissen zu betrachten oder sie zur Fehlerbehebung zu rekonstruieren.

### Integrierte Stresstest-Funktion



Initiiieren Sie Stresstests im aktiven Netzwerk, ohne auf Nutzeraktivitäten warten zu müssen und führen Sie Leistungsüberprüfungen in Echtzeit durch.

## Wesentliche Vorteile



### Reduzierte Eskalationszeiten

Steigern Sie die Effizienz, indem Sie Level-3-Support-Teams alle Leistungskennzahlen, Datenvisualisierungs- und Testtools zur Verfügung stellen, die diese zur schnelleren Problemerkennung und -lösung benötigen.



### Funktionsorientierte Innovation

Plume erweitert sein Serviceangebot kontinuierlich um neue, sorgfältig getestete Features, damit Sie sorgenfrei die Vorteile der Plattform nutzen können.



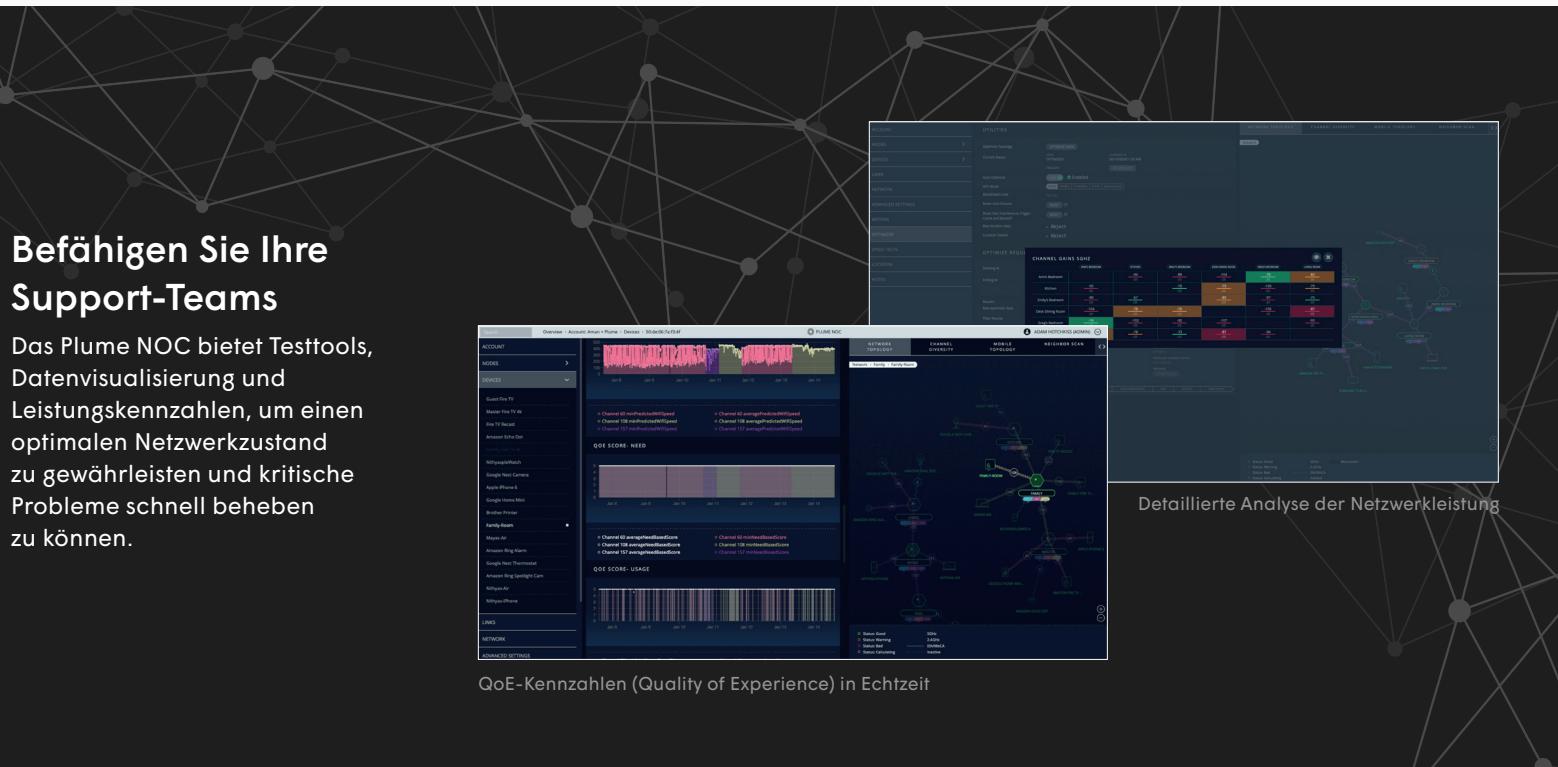
### Beschleunigte Bereitstellung

Erfüllen Sie die spezifischen Bedürfnisse verschiedener Teams – von IT bis hin zu DevOps, Support und Technik – mit einer einzigen Lösung, die ihnen die benötigte Transparenz, den gewünschten Zugang und alle notwendigen Tools liefert.



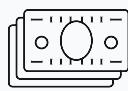
### Kürzerer Integrationsaufwand

Weisen Sie jedem API-Befehl die entsprechenden Testtools aus dem API-Entwicklungscenter zu und vereinfachen Sie so die Backend-Integration zwischen der Plume-Cloud und einzelnen Systemen.



## Warum lohnt sich eine Partnerschaft mit Plume?

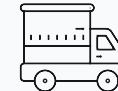
Unsere Services helfen ISPs nachweislich, Kosten zu senken und gleichzeitig die operative Effizienz zu steigern.\*



**Gesteigerter monatlicher ARPU um bis zu 13 EUR**



**Verbesserter NPS-Score um 60+**



**67 % weniger Kundendiensteinsätze**

\*Die Daten basieren auf dem erhobenen Durchschnitt aus dem ISP-Kundenstamm von Plume.



Wenden Sie sich an [partner@plume.com](mailto:partner@plume.com), um zu erfahren, was das Plume Network Operations Center für Ihr Unternehmen tun kann.