

Network Operations Center

Endlich die Informationen die Sie brauchen, um komplexe Netzwerkprobleme zu beheben.

Das Problem mit Netzwerkproblemen

Wenn Netzwerkprobleme gemeldet werden, stehen Kundenservice-Teams unter enormem Druck. Um die Probleme schnell zu beheben, benötigen diese Mitarbeiter mehr Transparenz und bessere Zugangs- und Kontrollmöglichkeiten.



Transparenz, die neue Maßstäbe im Support setzt

Das Plume Network Operations Center (NOC) stattet Ihre Teams mit der vollen Leistung der Plume-Plattform aus. Testen Sie neue Funktionen und APIs, optimieren Sie die Backend-Integration und visualisieren Sie im Handumdrehen Echtzeit- und historische Netzwerkleistungsdaten über eine intuitive Benutzeroberfläche.

Schlüsselfunktionen



Das Wesentliche auf einen Blick

Interaktive Datenvisualisierungen zeigen gerätespezifische und historische KPIs in Echtzeit – für einen kompletten Überblick über den Zustand eines Kundennetzwerks.



Management des kompletten Lebenszyklus

Das Plume NOC bietet eine visuelle Darstellung jedes einzelnen Aspekts im Kundenlebenszyklus und ermöglicht so eine komplexe Backend-Integration sowie End-to-End-Testfunktionen.



Fehlerbehebung in Echtzeit

Die „Live Mode“-Leistungsanalyse generiert Echtzeit-Daten über die Nutzerzufriedenheit (Quality of Experience – QoE) bei jeder einzelnen Kundenverbindung und ermöglicht so eine maßgeschneiderte Fehlerbehebungsanalyse.



Eine Plattform, die sofortiges Handeln ermöglicht

Führen Sie Firmware-Upgrades durch, aktivieren Sie einzelne Funktionen oder nehmen Sie manuelle Änderungen an Geräteverbindungen und Parametern auf Debug-Ebene vor.



Ein Gesamtüberblick im Zeitverlauf

Die Topology Time Machine zeigt jede Verbindung, die je hergestellt wurde. Nutzen Sie sie, um Kundenprobleme isoliert von anderen Ereignissen zu betrachten oder sie zur Fehlerbehebung zu rekonstruieren.



Integrierte Stresstest-Funktion

Initiieren Sie Stresstests im aktiven Netzwerk, ohne auf Nutzeraktivitäten warten zu müssen und führen Sie Leistungsüberprüfungen in Echtzeit durch.

Wesentliche Vorteile



Reduzierte Eskalationszeiten

Steigern Sie die Effizienz, indem Sie Level-3-Support-Teams alle Leistungskennzahlen, Datenvisualisierungs- und Testtools zur Verfügung stellen, die diese zur schnelleren Problemerkennung und -lösung benötigen.



Funktionsorientierte Innovation

Plume erweitert sein Serviceangebot kontinuierlich um neue, sorgfältig getestete Features, damit Sie sorgenfrei die Vorteile der Plattform nutzen können.



Beschleunigte Bereitstellung

Erfüllen Sie die spezifischen Bedürfnisse verschiedener Teams – von IT bis hin zu DevOps, Support und Technik – mit einer einzigen Lösung, die ihnen die benötigte Transparenz, den gewünschten Zugang und alle notwendigen Tools liefert.

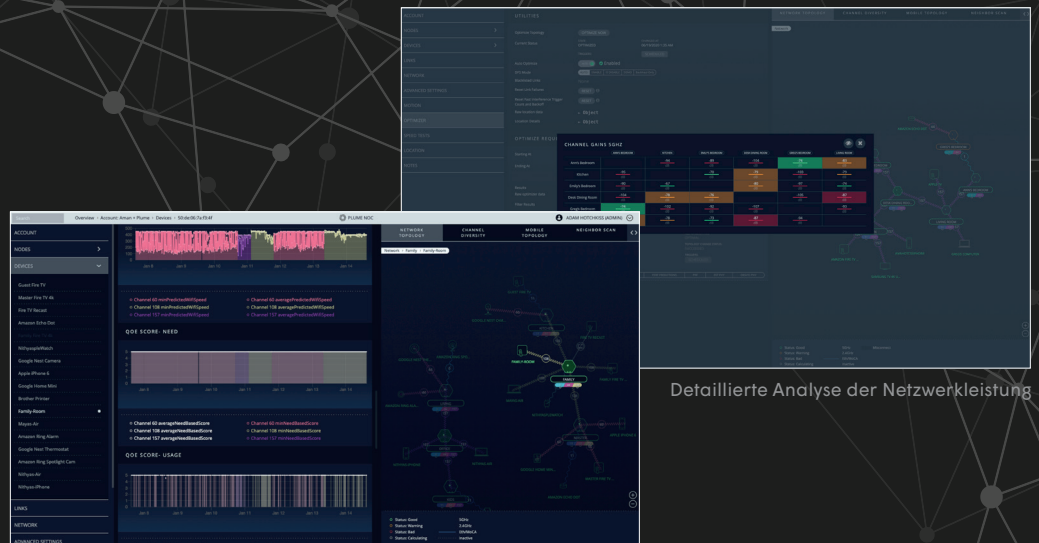


Kürzerer Integrationsaufwand

Weisen Sie jedem API-Befehl die entsprechenden Testtools aus dem API-Entwicklungszentrum zu und vereinfachen Sie so die Backend-Integration zwischen der Plume-Cloud und einzelnen Systemen.

Befähigen Sie Ihre Support-Teams

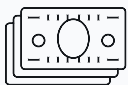
Das Plume NOC bietet Testtools, Datenvisualisierung und Leistungskennzahlen, um einen optimalen Netzwerkzustand zu gewährleisten und kritische Probleme schnell beheben zu können.



QoE-Kennzahlen (Quality of Experience) in Echtzeit

Warum lohnt sich eine Partnerschaft mit Plume?

Unsere Services helfen ISPs nachweislich, Kosten zu senken und gleichzeitig die operative Effizienz zu steigern.*



**Gesteigerter
monatlicher ARPU
um bis zu 13 EUR**



**Verbesserter
NPS-Score um 60+**



**67 % weniger
Kundendienstesätze**

*Die Daten basieren auf dem erhobenen Durchschnitt aus dem ISP-Kundenstamm von Plume.

Lassen Sie uns loslegen

Wenden Sie sich an partner@plume.com, um zu erfahren, was das Plume Network Operations Center für Ihr Unternehmen tun kann.