

Die Plume-App

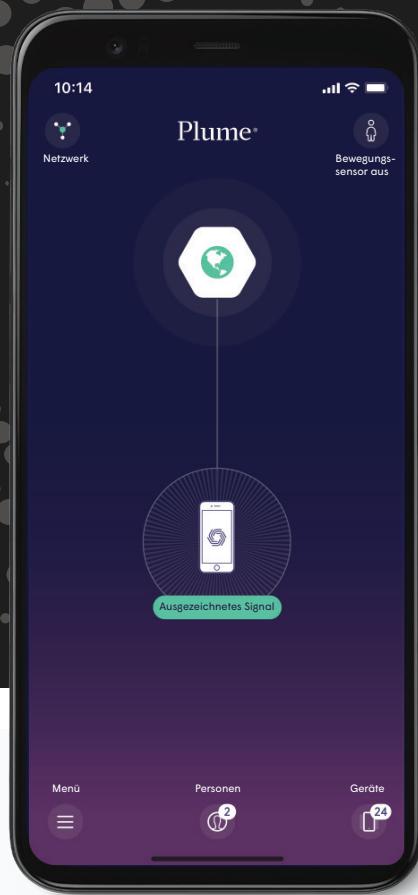
Geben Sie Ihren Kunden leistungsstarke Personalisierungstools an die Hand

Bei mangelnder Transparenz tappen Ihre Kunden im Dunkeln

Mit herkömmlichen WLAN-Lösungen erhalten Kunden nur begrenzten Einblick in und wenig Kontrolle über ihre Netzwerke. So lässt sich das Nutzererlebnis nur schwer optimieren und für Sie ist es schwierig, neue Funktionen einzuführen.

Schalten Sie leistungsstarke Dienste frei

Mittels Plume HomePass werden eine Reihe von Smart Home-Diensten aktiviert. Die Plume-App setzt dabei neue Maßstäbe und ermöglicht den Kunden, über eine nutzerfreundliche Oberfläche ihr WLAN-Netzwerk zu kontrollieren und zu optimieren.



Schlüsselfunktionen



Maßgeschneiderter Nutzerzugriff auf Geräteebene

Lassen Sie Ihre Kunden ihr Netzwerk ganz nach Belieben verwalten. Mit Plume können sie individuelle Nutzerprofile einrichten, Geräte nach Nutzern gruppieren und sich einen Überblick über den Netzwerkzugriff verschaffen.



Umfassender Schutz im ganzen Haus durch KI-gesteuerte Sicherheit

Besonders wertvoll ist die Plume-App aufgrund ihrer Schutzfunktion vor Sicherheitsrisiken mittels leistungsfähiger KI – sie blockiert unberechtigte Zugriffe sowie unerwünschten Datenverkehr und stellt durch IP- oder DNS-basierte Bedrohungen gefährdete IoT-Geräte unter Quarantäne.



Automatisches Adblocking für unterbrechungsfreie Nutzung

Bieten Sie Ihren Kunden ein werbefreies Erlebnis mithilfe eines automatischen Ad-Blockers, der Werbung von einschlägig bekannten Servern herausfiltert.



Intuitive Bewegungserkennung mit Plume Motion

Plume Motion verwandelt das WLAN in einen Bewegungsmelder für das ganze Haus. Kunden können so jede Art von Bewegung im Haus überwachen.



Dank Alarmfunktionen können sich Ihre Kunden entspannt zurücklehnen

Plume bleibt wachsam, damit Ihre Kunden es nicht sein müssen - sie werden ganz bequem über Netzerkausfälle und ungewöhnliche Aktivitäten im Haushalt benachrichtigen lassen.



Überblick über das gesamte Netzwerk

Mit der Plume-App können Kunden ihre Pod- und Geräteaktivitäten visualisieren, sich so einen Gesamtüberblick über ihr Heimnetzwerk verschaffen und etwaige Probleme eigenständig beheben.



Moderne Zugriffskontrollen für mehr Sicherheit und Komfort

Dank Plume können Kunden mühelos ihre Anmelddaten und Gästepasswörter verwalten und den Zugriff auf bestimmte Inhalte mit gerätespezifisch festgelegten Filtern, wie „kindgerecht“, kontrollieren. Zudem kann der Zugriff auf das WLAN je Gerät mit Voreinstellungen wie „Schlafenszeit“ oder „Feierabend“ zeitlich limitiert werden.

Wesentliche Vorteile



Maßgeschneiderte Optionen

Die Plume-App kann an Ihre Anforderungen angepasst werden. Fügen Sie Ihr Logo und Ihr Branding hinzu, wählen Sie nur die Funktionen aus, die Sie Ihren Kunden anbieten möchten und verlinken Sie Ihren Onlineshop, damit Kunden z.B. weitere Pods kaufen können.



In 7 Sprachen erhältlich

Die Plume-App ist in den Sprachen Französisch, Deutsch, Spanisch, Englisch, Italienisch, Japanisch und Portugiesisch erhältlich und somit auch für fremdsprachige Mitbürger sehr attraktiv.

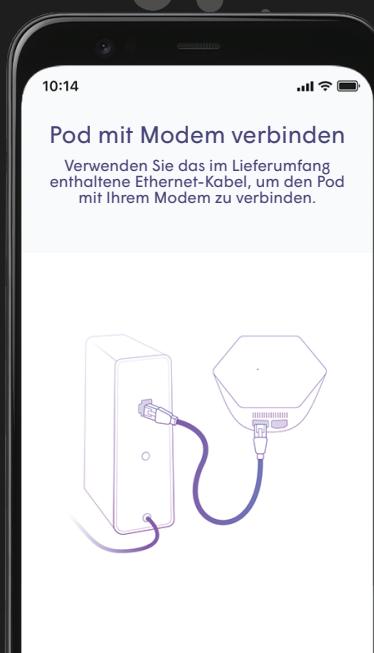


Schnelle, kontaktlose Installation

Über die Plume-App können Ihre Kunden ihr WLAN innerhalb von wenigen Minuten einrichten und in Betrieb nehmen – mit leicht verständlichen Anleitungen und automatischer Erkennung der Pods via Bluetooth.

Eine einfache Installation durch den Kunden ist heute wichtiger denn je

Reduzieren Sie den Bedarf an technischer Unterstützung und steigern Sie gleichzeitig die Kundenzufriedenheit. Die App-gesteuerte Selbstinstallation von Plume ist einfach, schnell und unkompliziert. Sie dauert nur etwa vier Minuten und hat eine Erfolgsquote von über 95%.



Schritte zur Selbstinstallation

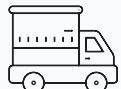
- 1 Legen Sie ein Nutzerkonto an
- 2 Verbinden Sie einen Pod mit Router/ Modem
- 3 Legen Sie Ihre WLAN-Zugangsdaten fest
- 4 Platzieren Sie Ihre weiteren Pods
- 5 Die Pods werden verbunden & aktualisiert
- 6 Trennen Sie Ihre alte WLAN-Verbindung
- Selbstinstallation abgeschlossen

Warum lohnt sich eine Partnerschaft mit Plume?

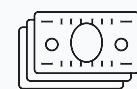
Unsere Services helfen ISPs nachweislich Kosten zu senken und gleichzeitig die operative Effizienz zu steigern.*



Verbesserter NPS-Score um 60+



67 % weniger Kundendiensteinsätze



Gesteigerter monatlicher ARPU um bis zu 13 EUR

*Die Daten basieren auf einem Durchschnitt aus dem ISP-Kundenstamm von Plume.

Lassen Sie uns loslegen

Wenden Sie sich an partner@plume.com um zu erfahren, welchen Mehrwert Plume HomePass über die Plume-App für Ihr Unternehmen leisten kann.

